

ÇALIŞMA İLİŞKİLERİ ve ETİK
11 Ocak 2014 Cumartesi Güz Dönemi Final Soruları

1. Endüstri ilişkilerinde bir sistem oluşturmaya yönelik ilk oluşumun mimarı olarak kabul edilen ve "Endüstri İlişkileri Sistemi" adlı kitabı bulunan sosyal bilimci aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Karl Marx
- B) John Dunlop
- C) Auguste Comte
- D) Friedrich Hegel
- E) Saint Simon

2. İşletmeyi, yöneticinin basit düzeyde otoritesi ve karşılıklı bağıllığın yaşandığı, ortak değerler, ilgi ve hedefler (işletmenin başarısı) etrafında bir araya gelmiş bir bütün olarak tanımlayan çalışma ilişkileri anlayışı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Üniter (tekil) anlayış
- B) Plüralist (çoğulcu) anlayış
- C) Radikal (Marksist) anlayış
- D) Çalışma ilişkileri sistem anlayışı
- E) Sosyolojik anlayış

3. Aşağıdaki dönemlerden hangisi, çalışma ilişkilerinin geçirdiği aşamalar dikkate alındığında en son aşamayı (üye sayısındaki azalma veya yok olma tehlikesi) ifade eder?

- A) Kitle Üretimi Dönemi
- B) Müdahaleci Kontrol Dönemi
- C) Liberal Çoğulcu Dönem
- D) Neo-liberal Dönem
- E) Sendikasızlık Dönemi

4. Bir insanın ilgileri, tutumları, yetenekleri, konuşma tarzı, dış görünüşü ve çevreye uyumu gibi özelliklerinin bütünü aşağıdakilerden hangisi ifade eder?

- A) Kişilik
- B) Tutum
- C) Etnisite
- D) Mizaç
- E) Tavrı

5. Aşağıdakilerden hangisi bir kişilik tipi olarak ifade edilmez?

- A) Bilinçli tip
- B) Kanaatkâr tip
- C) Deneyci tip
- D) Uyumlu tip
- E) Dışa dönük tip

6. Bir durum, olay ya da olgu karşısında bireyin ortaya koyması beklenen olası davranışın öncülü aşağıdakilerden hangisi ile ifade edilir?

- A) Gelenek
- B) Değer
- C) İnanç
- D) Tutum
- E) Davranış

7. Duyguların doğası ile ilgili aşağıdaki açıklamalardan hangisi yanlıştır?

- A) Duyguların tanımlanması zordur.
- B) Duygular, güdüler ve dürtüler gibi davranışların şekillenmesinde yönlendirici bir etki yapar.
- C) Duygular, bireyin ihtiyaçlarını doyurma biçiminin bir göstergesidir.
- D) Duygular, tutum ve davranışlarla birlikte düşünceleri de etkileyen içsel durumlardır.
- E) Duygular, bireyin toplumsallaşmasında etkin değildir.

8. Aşağıdakilerden hangisi grubun özelliklerinden biri değildir?

- A) Grupları bir arada tutan grup normları vardır.
- B) Grubun kendi dinamikleri vardır.
- C) Kendilerini bir grup olarak algılayan bireylerin "biz" duygusu zamanla yerini "ben" duygusuna bırakır.
- D) Grup üyeleri grup normlarına uydukları sürece grubun üyesi olarak kalmaya devam ederler.
- E) Bir grup, sınıf, kültür veya toplum tarafından benimsenen, paylaşılan ve yaşanan değerler, kurallar ve davranışlar bütünüdür.

9. Bireyin üyesi olmak için çaba gösterdiği ve bir şeyin doğru veya yanlış, mükemmel ya da değersiz olduğuna karar verirken değer ve normlarını kullandığı grup türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Referans grupları
- B) Birincil gruplar
- C) Temel gruplar
- D) Resmî gruplar
- E) Gayriresmî gruplar

10. I. Sorunun açıklığa kavuşturulmasını sağlar.
II. Sorunun karşılıklı tartışılmasını sağlar.
III. Soruna karşı ilgiyi artırır, sorun çözme yeteneğini geliştirir.
IV. Sorunların artması neden olur.

Yukarıdakilerden hangisi veya hangileri çatışmanın olumsuz özelliklerindendir?

- A) Yalnız I
B) Yalnız IV
C) II ve IV
D) I, III ve IV
E) I, II, III ve IV

11.Örgütün koyduğu kuralların dışında ve rollerin ötesinde başka davranışlar beklenmediği için örgütlerde görülen çatışmaların yıkıcı olduğuna inanan yönetim anlayışı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Modern yönetim anlayışı
B) Klasik yönetim anlayışı
C) Etkileşimci yönetim anlayışı
D) Çatışmacı yönetim anlayışı
E) Postmodern yönetim anlayışı

12.Nevrotik kişilik özelliklerine sahip bireylerde görülen davranış şekli aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Titiz
B) İyimser
C) Kaygısız
D) Konuşkan
E) Rahat

13.Sendikaların bir ülke sınırları içinde ve o ülkenin ulusal çerçevesi kapsamında en üst mesleki örgütlenmelerini ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Birlik
B) Federasyon
C) Konfederasyon
D) Temsilcilik
E) Kooperatif

14.İş yeri sendikacılığını, verimliliğini ve üretim kalitesini ön plana çıkaran model aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Uzlaşmacı model
B) Sosyalist model
C) Amerikan modeli
D) Japon modeli
E) Avrupa modeli

15.İş koşullarını ve özellikle iş akdine ilişkin hususları düzenlemek üzere işçi sendikası ile işveren sendikası veya sendika üyesi olmayan işveren arasında yapılan yazılı sözleşmeye ne ad verilir?

- A) Toplu iş görüşmesi
B) Toplu iş anlaşması
C) Toplu görüşme
D) Toplu iş sözleşmesi
E) Toplu anlaşma

16.Aşağıdaki stratejilerden hangisi toplu pazarlık stratejileri arasında yer almaz?

- A) Kurallar
B) Pazarlığın tonu
C) Ölçütler
D) Ayarlamalar
E) Baskı unsurlarının seçimi

17.Aşağıdakilerden hangisi toplu pazarlık düzeylerinden biri değildir?

- A) İşletme düzeyinde toplu pazarlık
B) İş kolu düzeyinde toplu pazarlık
C) Tek iş yeri düzeyinde toplu pazarlık
D) Uluslararası düzeyde toplu pazarlık
E) Ulusal düzeyde toplu pazarlık

18.Aşağıdakilerden hangisi insan kaynakları yönetimi süreçlerinden biri değildir?

- A) İşe alma
B) Elde tutma
C) Ödüllendirme
D) Görev verme
E) Motivasyon

19.Kitle üretimi, üretimde standardizasyon, bilimsellik, disiplin ve net iş tanımları gibi özellikler aşağıdaki yaklaşımlardan hangisini ifade eder?

- A) Esnek anlayış
- B) Modern anlayış
- C) Taylorizm
- D) Fordist anlayış
- E) Post-Fordist anlayış

20.Gerek ülkemizde gerekse dünyanın bir çok ülkesinde sektörel anlamda en fazla istihdam sağlayan çalışma sektörü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kamu
- B) Tarım
- C) Hizmet
- D) Sanayi
- E) İnşaat

21.Kariyer basamaklarında belli bir aşamaya gelinmesi, iş yaşamının monotonlaşmaya başlaması, yükselecek bir pozisyon ve elde edilecek bir unvanın kalmaması durumuna denir.

Cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

- A) kariyer platosu
- B) kariyer haritası
- C) kariyer seçimi
- D) kariyer hareketliliği
- E) kariyer dengeleri

22.Aşağıdakilerden hangisi kariyer aşamalarından biri değildir?

- A) Kayıt dönemi
- B) Keşif dönemi
- C) İlerleme dönemi
- D) Sürdürme dönemi
- E) Düşüş dönemi

23.İş yerinde anahtar konumundaki kişilerden boşalan pozisyonlara, vakit kaybetmeden yeni işgörenlerin yerleştirilebilmesi için yapılan planlamaya ne ad verilir?

- A) Kariyer dengeleri
- B) Örgütsel yedekleme
- C) Kariyer duraganlığı
- D) Kariyer hareketliliği
- E) Kariyer seçimi

24.Aşağıdaki kavramlardan hangisi "iş ahlakı" kavramı ile örtüşmez?

- A) Firma ahlakı
- B) Yönetici ahlakı
- C) Grup dinamiği
- D) İşgören ahlakı
- E) Ticaret etiği

25.Aşağıdakilerden hangisi kontrolün aşamalarından biri değildir?

- A) Örgütsel standartların belirlenmesi
- B) Performans kriterlerinin oluşturulması
- C) İş önerilerinin verilmesi
- D) Performans ölçümü
- E) Düzeltici faaliyetler

CEVAP ANAHTARI

1.B 2.A 3.E 4.A 5.B 6.D 7.E 8.C 9.A 10.B 11.B 12.A 13.C 14.D 15.D 16.A 17.D 18.D 19.D 20.C 21.A 22.A 23.B 24.C 25.C

Çalışma ilişkileri ve etik vize soruları

1- çalışma ilişkilerinin ve endüstriyel demokrasının başlangıcı kabul edilen tarih?

1879 fransız ihtilali

2- amerikada başlayan escı isveren ılışkilerinde devletin mudelhalesı zorunlu kılan ve kısa surese tum dunyaya yayılan ekonomik krız ortaya cıkıs tarihı ne ?

Amerika'da başlayan ve kısa sürede tüm dünyaya yayılan 1929 dünya ekonomik krizi,

3- takım oluşturma sürecinin evrelerinden dğldr?

cevap:yanılma

4 ortak normlar paylasan ve ortak amaçlar dohrultusunda birbirinlrlylr iltisım ıcınde bylunn bireyler topluluguna ne dnr?

grup

5- çalışma ılıskılarının gecdığı asanmlar dıkkate alındığında ılık asama?

Kitle

6- çalışma ılıskılarının gunumuzde kendisine konu edndđı sektı hangısı ?

tum sektorler

7- 2822 sayılı toplu iş sözleşmesine

cevap: işçi sendikası

8- çalışma ılıskılar sistemnde temel aktırlar arasında yer almaz?

Vakıf ve dernek

9- sozel yetenege sahip baskalarını kolay etkileyebilen guc ve staduyu bu yolla kolay ednn avukatlık gıbı hakl ve ılıskılar uygun tıp hangısıdır?

Gırışken tip

10- kısılının dogustan geldığını cevrennn etkısının mınunmm oldugu yaklasım

cvp:nomotetik

11- sistem teorisi kitabı kimin?

Dunlop

12- neoliıberal politikkaların gelişöessiile dünya genelinde yüzde 60 a ulaşan oran 2000 yılarda yüzde kaçtır ?

Cvp: 10

13- Çalışma ılışkılarının doğrudan amaçları arasında yer almaz?

ışci toplum ılışkısının sağlıklı gelişimini sağlamak

14- çalışma ılışkılarının gelişiminde ve bir disiplin olarak önem kazanmasında doğrudan katkısı olmayan bilim dalı?

Cođrafya

15- 2822 sayılı toplu iş sözleşmesi grev ve lokavt kanunun 2. madesine göre ihtiyaç duyulan kurum?

Sendika

16- insani değerlerin doğasıile ilgi tanımlamalardan hangisi yanlıştır.?

Fiziksel gelişimi ile doğru orantılıdır

17- bireyin;kendine özgü eylem,tepki,arzu,düşünce ve hislerini yansıtan ve onu diğerlerinden ayıran kalıcı özelliklerin tümüne ne ad verilir?

mizaç

18- Müzakere gruplarına geniş bir özgürlük tanıyan liberal-kolektışvizm anlayışına göre çözüme ulaştıracak ve çalışanı cret düzenlemeleri konusunda sözsahibi kılarak endüstriyel demokrasiyi doğuracak olan süreç aşaağalikerden hangisidir.

Toplu pazarlık

19- GÜNÜMÜZ KURUMSAL İŞLETMELERİN PROFESYONEL YÖNETİCİLERİNE VERİLEN İSİM

Cvp: Ceo

20- bireylerin henüz üyesi olmadığı ancak üye olmak için çaba gösterdiği,bir şeyin doğru vya yanlış mükemmel yada degersiz oldgna karar verirken değer normlarını kendine özgü ölçü kabul ettiği grup türü

Referans