

Yönetim ve Organizasyon

DİKKAT!

Bu testte **20** soru bulunmaktadır.

Cevaplarınızı, cevap kâğıdınızın **Yönetim ve Organizasyon** testi için ayrılan kısmına işaretleyiniz.

1. I. Girişimcilik rolü ile yenilikler yapmak
II. Kaynakların etkin dağılımını sağlamak
III. Çeşitli pazarlıklara katılmak

Yukarıdakilerden hangisi ya da hangileri yöneticilerin karar verme ile ilgili rollerindendir?

- A) I ve II
B) Yalnız II
C) I ve III
D) II ve III
E) I,II ve III

2. Aşağıda verilen yönetim fonksiyonlarından hangisi, olması gerekenle olanın karşılaştırılması ve aradaki olumsuz farkların belirlenmesi ile düzeltici tedbirlerin alınmasını ifade etmektedir?

- A) Planlama
B) Örgütlenme
C) Yönlendirme
D) Koordinasyon
E) Denetim

3. Yöneticilerin sahip olması gereken becerilerden hangisi işin başarılması için özel bilgi, yöntem ve tekniklerin kullanılmasını ifade etmektedir?

- A) Teknik beceri
B) İletişim becerisi
C) Analitik beceri
D) Kavramsal beceri
E) Karar verme becerisi

4. Aşağıdaki yaklaşımlardan hangisinin odaklandığı temel sorunlar, işçilerin işten kaytarmaları, çalışma biçiminin düzensizliği, kaynakların israfı, yöneticilerin gelişigüzel kararlar almaları ve iş gücünü etkili bir biçimde denetlememeleridir?

- A) Bilimsel Yönetim Yaklaşımı
B) İnsan İlişkileri Yaklaşımı
C) Durumsallık Yaklaşımı
D) Weber'in Bürokrasi Modeli
E) Kalite-Kültür Yaklaşımı

5. Örgütlerin organik yapıyı benimsemelerinin uygun olduğu durum aşağıdakilerden hangisinde doğru olarak verilmiştir?

- A) Kitle üretim
B) Düşük belirsizlik
C) Farklılaşma stratejisi
D) Savunmacı stratejiler
E) Rutin teknoloji

6. I. Örgütleri açık bir sistem olarak ele almaktadır.
II. Örgütlerin ve insanların yönetimini sosyo-psikolojik bir mesele olarak ele almaktadır.
III. İnsanları ait olma, kabul edilme, takdir edilme gibi güdülerle hareket eden sosyal varlıklar olarak değerlendirmektedir.

Yukarıda verilenlerden hangisi ya da hangileri İnsan İlişkileri Yaklaşımı'nın temel varsayımlarındandır?

- A) Yalnız III
B) I ve II
C) I ve III
D) II ve III
E) I,II ve III

7. Planlama sürecinin hangi evresinde işletmenin veya herhangi bir birimin, gelecekte belli bir zaman süresi içinde neyi, ne miktarda gerçekleştirmek istediği karara bağlanmaktadır?

- A) Misyonun belirlenmesi
- B) Amaç ve hedeflerin belirlenmesi
- C) Amaçlara ulaştıracak alternatif yolların belirlenmesi
- D) Alternatifler arasından seçim yapma
- E) Kontrol

8. I. Karar verme, etkinlik ve rasyonelliğe dayanır.
II. Karar verme, sorun çözme sürecidir.
III. Karar alternatif maliyetler doğurur.

Karar verme sürecinin özellikleri ile ilgili olarak yukarıdakilerden hangisi ya da hangileri doğrudur?

- A) Yalnız I
- B) I ve II
- C) I ve III
- D) II ve III
- E) I, II ve III

9. Aşağıdaki örgütsel tasarım ilkelerinden hangisi örgütte yetki ve sorumlulukların açık bir şekilde üst yönetim düzeyinden en alt düzeye kadar kesintisiz akması gerektiğini ifade etmektedir?

- A) İş bölümü ve uzmanlaşma
- B) Amaç birliği
- C) Hiyerarşik yapı
- D) Sınırlı denetim alanı
- E) Emir komuta birliği

10. Örgütlerde hiç bir üyenin görmekte olduğu işle ilgili olarak birden fazla kişi veya amirden emir almaması gerektiğini öngören ilke aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Sınırlı Denetim Alanı İlkesi
- B) Emir-komuta Birliği İlkesi
- C) Amaç Birliği İlkesi
- D) Yetki Devri İlkesi
- E) İstisnalarla Yönetim İlkesi

11. I. Uzmanlaşmaya ihtiyaç duyulmaz.
II. Her fonksiyonun sorumluluk alanı kolayca saptanabilir.
III. Üst ve orta yönetim düzeyleri arasında iletişim daha kolay sağlanabilir.

Yukarıdakilerden hangisi ya da hangileri fonksiyon temeline göre örgütlenmenin üstünlüklerindendir?

- A) Yalnız I
- B) I ve II
- C) I ve III
- D) II ve III
- E) I, II ve III

12. Aşağıdakilerden hangisi talimat verme hakkına sahip olmaksızın, danışmanlık yapma ve tavsiyelerde bulunmayı ifade etmektedir?

- A) Komuta yetkisi
- B) Fonksiyonel yetki
- C) Kurmay yetki
- D) Yasal güç
- E) Komuta gücü

13. I. Karizma
II. İlham
III. Bireysel değerlendirme

Yukarıdakilerden hangisi ya da hangileri dönüştürücü liderliğin özelliklerindendir?

- A) Yalnız I
B) I ve II
C) I ve III
D) II ve III
E) I, II ve III

14. I. Yetki, işletme çalışanlarının istekli ve koşulsuz olarak üstlerin talimatlarına uymasını ifade eder.
II. Güç, bir kişinin başkalarını kendi istediği yönde davranışa sevk etme yeteneğidir.
III. Yasal güç, yetkiyi ifade etmektedir.

Yukarıdakilerden hangisi ya da hangileri doğrudur?

- A) Yalnız I
B) I ve II
C) I ve III
D) II ve III
E) I, II ve III

15. Bireyi bir harekette bulunmaya ya da bir hareket yolunu diğerine tercih etmeye itecek şekilde etkileyen, sürükleyici kuvvet ve ögelere ne ad verilir?

- A) Beklenti
B) Davranış
C) Gudu
D) Doyum
E) Araçsallık

16. Maslow'un Gereksinimler Hiyerarşisi Kuramı'nın hangi basamağı bireyin potansiyel yeteneklerinin farkına varması, yaratıcı olabilmek için kendisini sürekli bir gelişmeye tabi tutması ile ilgili gereksinmedir?

- A) Temel fizyolojik gereksinimler
B) Güvenlik gereksinimi
C) Sosyal gereksinimler
D) Öz gerçekleştirme gereksinimi
E) Saygı gereksinimi

17. I. İnsan davranışları, onun belirli gereksinmelerini gidermeye yöneliktir.
II. İnsan gereksinimleri öncelik sırasına konabilir.
III. Alt basamaktaki bir gereksinim karşılanmasa dahi birey bir üst gereksinmeyi karşılamaya yönelebilir.

Yukarıdakilerden hangisi ya da hangileri Maslow Gereksinimler Hiyerarşisi Kuramı'nın varsayımlarındandır?

- A) Yalnız I
B) I ve II
C) I ve III
D) II ve III
E) I, II ve III

18. Aşağıdaki örgütsel iletişim modellerinden hangisi otorite ve karar alma inisiyatifinin örgütün en üst yöneticisinde toplanmasını belirten modeldir?

- A) Dairesel model
B) Merkezî model
C) Y modeli
D) Zincir modeli
E) Serbest model

19. I. Kanal
II. Mesaj
III. Alıcı

Yukarıdakilerden hangisi ya da hangileri iletişim sürecinin unsurlarındandır?

- A) Yalnız II
B) I ve II
C) I ve III
D) II ve III
E) I,II ve III

20. I. Bilgi eksikliği
II. Kalıplaşmış tutumlar
III. Dinleme ve algılama eksikliği

Yukarıdakilerden hangisi ya da hangileri örgütsel iletişimin bireylerden kaynaklanan engellerindendir?

- A) Yalnız III
B) I ve II
C) I ve III
D) II ve III
E) I, II ve III

CEVAPLAR

1. E 2. E 3. A 4. A 5. C 6. D 7. B 8. E 9. C 10. B 11. D 12. C 13. E 14. E 15. C 16. D 17. B 18. B 19. E 20. E