

Yönetim ve Organizasyon

DİKKAT!

Bu testte **20** soru bulunmaktadır.

Cevaplarınızı, cevap kâğıdınızın **Yönetim ve Organizasyon** testi için ayrılan kısmına işaretleyiniz.

1. I. Ustabaşı

II. Muhasebe müdürü

III. Genel müdür

Yukarıdaki yöneticilerden hangisi ya da hangileri alt yönetim kademesine örnek oluşturmaktadır?

A) Yalnız I

B) I ve II

C) I ve III

D) II ve III

E) I, II ve III

3. I. Her işçi tarafından yapılacak işlerin analiz edilmesinde, gelişigüzel yöntemler yerine bilimsel yöntemlerin geliştirilmesi

II. İşçilerin, bilimsel yöntemlerle geliştirilmiş bu işlerin gerektirdiği niteliklere göre seçilmesi ve eğitilmesi

III. İşleri gerçekleştirmek için kullanılacak bilimsel yöntemlerin uygulanmasında işçilerle iş birliğine girilmesi

Yukarıdakilerden hangisi ya da hangileri Bilimsel Yönetim Yaklaşımı'nın ilkeleri arasında yer alır?"

A) Yalnız I

B) I ve II

C) I ve III

D) II ve III

E) I, II ve III

2. Aşağıdaki yönetim fonksiyonlarından hangisi çalışmayı kolaylaştırmak ve başarıyı sağlamak için bir örgütün bütün faaliyetlerinin ahenkleştirilmesini ifade etmektedir?

A) Planlama

B) Örgütlenme

C) Yönelme

D) Koordinasyon

E) Denetim

4. Aşağıdakilerden hangisi işletmenin kaynaklarını en etkili şekilde kullanabilmek için değişen duruma uygun olarak kısa dönemli kararlar almak anlamına gelmektedir?

A) Bütçe

B) Yöntem

C) Taktik

D) Strateji

E) Politika

5. Aşağıdaki örgütsel tasarım ilkelerinden hangisi örgütte yetki ve sorumlulukların açık ve kesintisiz bir şekilde üst yönetim düzeyinden en alt düzeye kadar kesintisiz akması gerektiğini belirtmektedir?

- A) Emir-komuta birliği ilkesi
- B) Hiyerarşik yapı ilkesi
- C) Amaç birliği ilkesi
- D) Merkezleşme ilkesi
- E) Sınırlı denetim alanı ilkesi

6. Aşağıdaki güç türlerinden hangisi liderin veya yöneticinin kişilik özellikleri ve davranışlarıyla ilgili bir güçtür?

- A) Uzmanlık gücü
- B) Yasal güç
- C) Karizmatik güç
- D) Ödüllendirme gücü
- E) Zorlayıcı güç

7. Aşağıdakilerden hangisi yöneticinin bir işin yapılması ya da yapılmaması konusunda elemanlarına doğrudan talimat verme ve karşılığında itaat bekleme hakkını ifade etmektedir?

- A) Zorlayıcı güç
- B) Fonksiyonel yetki
- C) Kurmay yetki
- D) Komuta yetkisi
- E) Kurmay güç

8. Etkili bir kontrol sisteminin hangi özelliği kontrol sisteminde kullanılan bilginin, herkesçe kolay bir şekilde anlaşılabilmesini ifade etmektedir?

- A) Uygunluk
- B) Doğruluk
- C) Objektif olma
- D) Esneklik
- E) Zamanlama

9. Aşağıdaki grup gelişim süreçlerinden hangisi üyelerin, güç dengesinin neresinde olduklarını tanımlarken, bir yandan da liderinin politikalarını ve varsayımlarını sınamalarını ifade etmektedir?

- A) Oluşum
- B) Fırtına
- C) Normların oluşması
- D) Başarma
- E) Dağılma

10. Kullanışlı bilgilerin hangi özelliği bilginin ikincil önemde olan ya da konu dışı olguları kapsamaması gerektiğini ve gerektiğinden ne az ne de çok olması gerektiğini ifade etmektedir?

- A) Anlaşılabilir
- B) Veciz
- C) Zamanında olan
- D) İlgili
- E) Eksiksiz

11. Aşağıdakilerden hangisi yapısalılığı eksik ya da mevcut olmayan sorunların analizinde ve çözümünde karar vericiye yardımcı olan programları ifade etmektedir?

- A) Karar destek sistemi
- B) Yönetim bilgi sistemi
- C) Üst yönetim destek sistemi
- D) Grup destek sistemi
- E) Intranet

12. I. Çok uluslu işletmelerde bölümler farklılıkları yansıtır, küresel işletmelerde bölümler grup arasındaki benzerlikleri yansıtır.

II. Çok uluslu işletmelerde tüketiciler tüketim ürünleri için daha fazla harcamak isterler, küresel işletmelerde tüketiciler şayet daha düşük fiyatlı ise küresel standart bir ürünü tercih ederler.

III. Çok uluslu işletmelerde ulusal dağıtım kanalları kullanılır, küresel işletmeler dağıtımın küresel standardizasyonu söz konusudur.

Çok uluslu işletmeler ve küresel işletmeler ile ilgili olarak verilen ifadelerden hangisi ya da hangileri doğrudur?

- A) Yalnız III
- B) I ve II
- C) I ve III
- D) II ve III
- E) I, II ve III

13. Aşağıdakilerden hangisi tanınmış bir markanın belli bir bedel karşılığında, belli standartlar içinde, belli bir bölgede, belli bir süre için bağımsız yatırımcıya kullandırıldığı, ana firmanın yönetim, örgütlenme, eğitim ve tedarik konularında yardım sağladığı bir pazarlama ve dağıtım yöntemidir?

- A) İhracat yapma
- B) Stratejik iş birliği
- C) Ortak girişim
- D) Franchising
- E) Lisans anlaşması

14. Aşağıdakilerden hangisi herhangi bir malın veya hizmetin üretiminden satışına kadar farklı aşamalarında faaliyette bulunan işletmeler arasında yapılan işbirliğini ifade etmektedir?

- A) Yatay stratejik iş birliği
- B) Karma stratejik iş birliği
- C) Dikey stratejik iş birliği
- D) Lisans anlaşması
- E) Ortak girişim

15. Aşağıdakilerden hangisi iş gücünde farklılığın ikincil boyutlarından biri değildir?

- A) Medeni durum
- B) Yaş
- C) Gelir düzeyi
- D) Politik inançlar
- E) İş deneyimleri

16. I. Daha büyük sistem esnekliği

- II. Rekabet avantajı
- III. Sosyal değişme

Yukarıdakilerden hangisi ya da hangileri kültürel farklılığın yarattığı faydalar arasında yer alır?

- A) Yalnız II
- B) I ve II
- C) I ve III
- D) II ve III
- E) I, II ve III

17. Aşağıdakilerden hangisi bir mal ve hizmeti üretebilmek için yapılması gereken iş ve faaliyetlerin ve bunun için gerekli olan kaynakların tek bir işletmenin bünyesinde toplanması yerine, farklı işletmelere dağıtılmasını ifade etmektedir?

- A) Yalın organizasyon
- B) Sanal organizasyon
- C) Şebeke organizasyon
- D) Öğrenen organizasyon
- E) Yığılma organizasyon

18. I. Sistematik problem çözme

- II. Yeni yaklaşımları deneme
- III. Geçmiş tecrübelerden öğrenme

Yukarıdakilerden hangisi ya da hangileri öğrenen organizasyonların özellikleri arasında yer alır?

- A) Yalnız I
- B) I ve II
- C) I ve III
- D) II ve III
- E) I, II ve III

19. Aşağıdaki sosyal sorumluluk tutumlarından hangisi sorumluluk davranışı açısından en gelişmiş örgütleri ifade etmektedir?

- A) Sosyal duyarlılık tutumu
- B) Sosyal zorunluluk tutumu
- C) Sosyal sorumluluğa karşı çıkma tutumu
- D) Sosyal katkı tutumu
- E) Sosyal sorumluluk denetimi

20. I. İhtiyari sorumluluklar

II. Yasal sorumluluklar

III. Ekonomik sorumluluklar

Yukarıdakilerden hangisi ya da hangileri sosyal sorumluluk piramidinin unsurları arasında yer alır?

A) Yalnız II

B) I ve II

C) I ve III

D) II ve III

E) I, II ve III

CEVAPLAR

1. A 2. D 3. E 4. C 5. B 6. C 7. D 8. C 9. B 10. B 11. A 12. E 13. D 14. C 15. B 16. E 17. C 18. E 19. D 20. E