

# Havayolu Taşımacılığı

DİKKAT!

Bu testte **20** soru bulunmaktadır.

Cevaplarınızı, cevap kâğıdınızın **Havayolu Taşımacılığı** testi için ayrılan kısmına işaretleyiniz.

1. İnsan gereksinimleri çeşitli ve sonsuzdur, buna karşılık, bu gereksinimleri karşılamak üzere kullanabilecek kaynaklar kısıtlıdır. řu hâlde, gereksinimleri karşılayan kaynaklar kıt olmasalardı onları elde etmek için hiçbir fedakârlık ve zahmete katlanmak gereği kalmayacak ve dolayısıyla bu tür faaliyetler söz konusu olmayacaktı.

**Paragrafta anlatılan faaliyet türü aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Ekonomik faaliyetler  
B) Havacılık faaliyetleri  
C) İşletme faaliyetleri  
D) Yolcu faaliyetleri  
E) Gider faaliyetleri

**Cevap Açıklama: (A)** Ekonomik faaliyetler ihtiyaçların sonsuz, kaynakların kıt olduğu durumlarda ortaya çıkan zorunlu faaliyetlerdir.

2. I. Bedava çerez ve içecek sunulması  
II. Daha az bavul daha az benzin ve daha az operasyon maliyeti  
III. Uçaklara reklam alınmasına izin verilmemesi  
IV. Yolculardan koltuk seçimi için ekstra ücret istenmesi  
V. Yolcuların %98'nin havaalanlarında bilet alması  
**Yukarıdakilerden hangisi ya da hangileri düşük maliyetli işletme uygulamalarından biri değildir?**

- A) Yalnız I  
B) Yalnız II  
C) I ve V  
D) I, III ve V  
E) II ve IV

**Cevap Açıklama: (D)** Uçaklara Bedava çerez ve içecek sunulmamakta, boydan boya reklam alınması ve %98'nin elektronik ortamda bilet alması düşük maliyetli işletme uygulamalarındandır.

3. Sivil havacılıkla ilgili kuralların tamamına yakını ICAO 'ya üye ülkelerce ..... kapsamında belirlenmiştir.  
**Cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?**

- A) Chicago Sözleşmesi  
B) Komisyon Kararları  
C) Birleşmiş Milletler Kararları  
D) Anayasa  
E) Havacılık Kuralları

**Cevap Açıklama: (A)** Sivil havacılıkla ilgili kuralların tamamına yakını ICAO üye ülkelerince Chicago Sözleşmesi kapsamında belirlenmiştir.

4. THY ve yabancı hava yolu işletmelerine yer ve ikram hizmeti vermek amacıyla 1958 yılında, devlet tarafından kurulan şirket aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Havaş  
B) Çelebi  
C) Onur Hava Yolları  
D) Turkish Do-Co  
E) DHMI

**Cevap Açıklama: (A)**

5. I. Müşteri beklentilerinin karşılanması  
II. Çalışanlarının hizmet yeterliliği  
III. Yüksek fiyat garantisi  
IV. Rekabet

**Yukarıdakilerden hangisi ya da hangileri hava yolu işletmelerinin hizmet üretebilmeleri için gerekli olan maddeler arasında yer almaz?**

- A) Yalnız IV  
B) II ve III  
C) I ve II  
D) Yalnız III  
E) Yalnız II

**Cevap Açıklama: (D)** Yüksek fiyat garantisi hava yolu işletmelerinin hizmet üretebilmeleri için gerekli olan maddeler arasında yer almaz.

6. Aşağıdakilerden hangisi turistik charter uçuş öncesinde yapılan müracaatlarda istenen belgelerden biri değildir?

- A) Hava aracı gürültü sertifikası  
B) Kaza sigortası belgesi  
C) Otelde kalış kuponu (voucher) belgesi  
D) Tur operatörü tanıtım materyalleri  
E) Yolcu bagajları listesi

**Cevap Açıklama: (E)**

7. 2005 senesinde yaklaşık 3 milyar kişi hava yolu taşımacılığını kullanmışken, 2015 senesinde hava yolu taşımacılığının kullanan kişi sayısı 7 milyara yaklaşmıştır. Bu süreçte yolcu sayısındaki bir önceki seneye göre yıllık artış oranı ortalama olarak %5,9 olmuştur. En yüksek artış 2007 senesinde %8,8 olarak ölçülmüşken, 2009 senesinde toplam yolcu sayısı %1,4 oranında düşmüştür.

**Paragrafta anlatılanlarla ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A) 2008 yılında Amerika'da başlayan ekonomik kriz tüm dünyaya yayılmıştır.  
B) Havacılık sektörü zaman zaman düşüş gösterse de gelişmesini sürdürmeye devam etmektedir.  
C) En yüksek artış krizden önceki yıl gerçekleşmiştir.  
D) 2005 yılından itibaren 10 yıl içinde yolcu sayısı 3 katından fazla artmıştır.  
E) 2009 yılı yolcu artış oranı ortalama artışın çok altında kalmıştır.

**Cevap Açıklama: (D)** 2015 yılına kadar yolcu sayısı ortalama 2 katından fazla artmıştır.

8. Aşağıdaki havacılık kurum ve kuruluşlarına ait görev-sorumluluk eşleştirmelerinden hangisi yanlıştır?

- A) Türk Hava Kurumu (THK) - Havacılık iç-dış hat yolcu taşıma hizmetleri  
B) Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü (DHMI)- Hava seyrüsefer hizmetleri  
C) Meteoroloji Genel Müdürlüğü (MGM) - METAR, SPECI, TAF ve SIGMET gibi meteorolojik raporlarının sunulması  
D) Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü (AYGM) - Demir yolları, limanlar, hava meydanlarının plan ve projelerini hazırlanması ve onaylanması  
E) Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) - Üst otorite olarak sivil havacılık faaliyetlerini kurulması ve geliştirilmesinin sağlanması ve denetlenmesi

**Cevap Açıklama: (A)** Türk Hava Kurumu (THK), ücretsiz havacılık eğitimleri, yangınla mücadele, hava ambulans gibi hizmetleri üstlenmiş önemli bir havacılık kurumudur.

9. I. Personel giderleri  
II. Yedek parça giderleri  
III. Eğitim ve sigorta giderleri  
IV. Yakıt giderleri  
V. Bilgi işlem giderleri

**Yukarıdaki havacılık sektör maliyetlerinden en yüksek iki tanesi aşağıdakilerden hangisinde doğru olarak verilmiştir?**

- A) I ve II  
B) I ve III  
C) II ve IV  
D) I ve IV  
E) IV ve V

**Cevap Açıklama: (D)** Personel ve yakıt giderleri havacılık sektörünün en önemli gider kalemleridir

10. I-Rota belirlemeleri

II-Yolcu taşıma kapasiteleri

III-Uçuş ile alakalı teknik ekipman ve personelin uçuşa uygunluğunun lisanslandırılmış olması

IV-Bilet fiyatlarının standart hale gelmesi

**Yukarıdakilerden hangisi ya da hangileri Paris**

**Konvansiyonu'nda ele alınan konulardan biri değildir?**

- A) Yalnız I  
B) Yalnız II  
C) Yalnız III  
D) I ve IV  
E) Yalnız IV

**Cevap Açıklama: (E)** Bilet fiyatlarının standart hale gelmesi Paris Konvansiyonu'nda ele alınan konulardan birisi değildir.

11. Kanat çırparak havalanmaya çalışılan gereçlere ..... denir.

**Cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi gelmelidir?**

- A) ornihopter  
B) planör  
C) balon  
D) cayrokopter  
E) yelken kanat

**Cevap Açıklama: (A)**

12. Aşağıdakilerden hangisi hava yolu taşımacılığını güvenli kılan faktörlerden biri değildir?

- A) Personelin eğitime özen gösterilmesi  
B) Teknolojik gelişmeler  
C) Hava trafik akışının hızlı olması  
D) Sektörde katı bir denetim mekanizması olması  
E) Uçuşların hava trafik kontrol birimi tarafından sürekli kontrol edilmesi

**Cevap Açıklama: (C)**

13. Aşağıdakilerden hangisi hava yolu şirketlerinin giderlerinde en büyük yüzdeye sahiptir?

- A) Bakım maliyetleri
- B) Yakıt maliyetler
- C) Kâr marjı
- D) Vergi, harç maliyetleri
- E) Yolcu ve ikram giderleri

**Cevap Açıklama: (B)**

14. Aşağıdakilerden hangisi Türkiye'deki en fazla yük kapasiteli hava yolu taşımacılığıdır?

- A) MNG Hava Yolları ve Taşımacılık
- B) ACT HAVA YOLLARI A.Ş.
- C) THY A.O.
- D) ULS HAVA YOLLARI KARGO TAŞIMACILIK A.Ş.
- E) Pegasus Hava Taşımacılık

**Cevap Açıklama: (C)**

15. SHGM tarafından hava yolu taşımacılığı izni bulunan şirket sayısı ..... olarak bilinir.

**Cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi gelmelidir?**

- A) 5
- B) 11
- C) 12
- D) 10
- E) 7

**Cevap Açıklama: (C)**

16. Aşağıdakilerden hangisinde hava yolu yolcularının haklarına dair düzenlemeler yürürlük tarihleriyle birlikte doğru olarak sıralanmıştır?

- A) 1982 yılı Anayasası-2010 yılı Seyahat Yönetmeliği
- B) 1977 yılı Sivil Havacılık Kanunu- 1961 yılı Anayasası
- C) 1982 yılı Anayasası-1983 yılı Sivil Havacılık Kanunu- 2012 yılı Seyahat Eden Yolcuların Haklarına Dair Yönetmelik
- D) 1982 yılı Anayasası- 2007 Sivil Havacılık Kanunu- 2010 yılı Hava yoluyla Seyahat Eden Yolcuların Haklarına Dair Yönetmelik
- E) 1961 yılı Anayasası- 1983 yılı Hava yoluyla Seyahat Eden Yolcuların Haklarına Dair Yönetmelik- 2000 Sivil Havacılık Kanunu

**Cevap Açıklama: (C)** Günümüzde hava yoluyla seyahat eden yolcuların hakları sırasıyla 1982 yılı Anayasası-1983 yılı Sivil havacılık Kanunu- 2012 yılı Seyahat Eden Yolcuların Haklarına Dair Yönetmelik düzenlemeleriyle ele alınmaktadır.

17. Uçakların jet motorları için geliştirilen yakıt kerosen ya da ..... denmektedir.

**Cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?**

- A) dizel yakıt
- B) LPG
- C) ham petrol
- D) Jet A1
- E) jet yakıtı

**Cevap Açıklama: (D)** Uçakların jet motorları için geliştirilen yakıt kerosen ya da Jet A1 denmektedir.

18. Ulusal ve uluslararası sivil havacılığın gelişim süreci aşağıdakilerden hangisinde oluş sırasına göre doğru olarak sıralanmıştır?

- A) Türk Sivil Havacılık Kanunu-Paris Sözleşmesi-Varşova Sözleşmesi-Şikago Sözleşmesi
- B) Türk Sivil Havacılık Kanunu-Varşova Sözleşmesi-Şikago Sözleşmesi-Paris Sözleşmesi
- C) Şikago Sözleşmesi-Paris Sözleşmesi-Türk Sivil Havacılık Kanunu-Varşova Sözleşmesi
- D) Paris Sözleşmesi-Varşova Sözleşmesi-Şikago Sözleşmesi-Türk Sivil Havacılık Kanunu
- E) Paris Sözleşmesi-Şikago Sözleşmesi-Türk Sivil Havacılık Kanunu-Varşova Sözleşmesi

**Cevap Açıklama: (D)** Sivil havacılığın gelişim süreci dünyada Paris Sözleşmesi ile başlayıp daha sonra Varşova, ve Şikago uluslararası sözleşmeleriyle devam eder. 1983 yılında gelindiğinde ise ülkemizde bu sözleşmelere bağlı kalarak Türk Sivil Havacılık Kanunu çıkarılır.

19. ...., kurumların güçlü ve zayıf yönlerinin belirlenmesi, stratejilerin yönetimi ile geleceğin tasarlanması için olan sistemleştirilmiş bir süreç olarak tanımlanır.

**Cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?**

- A) Tasarı
- B) Stratejik planlama
- C) Hedef
- D) Başarı
- E) Stratejik çıkarsama

**Cevap Açıklama: (B)** Kurumların güçlü ve zayıf yönlerinin belirlenmesi, stratejilerin yönetimi ile geleceğin tasarlanması için olan sistemleştirilmiş bir süreç Stratejik Planlama denir.

20. Çevre ile insanların etkileşiminde, çevredeki doğal yapıların sorumsuzca kullanılması, çevrenin tahrip olmasına sebep olmaktadır. Aşırı kullanım, bu yapıların yenilenmeden tükenmesine sebep olacağı gibi, ortaya çıkacak çöp ve atıklar da çevreye zarar verecektir. Havacılık sektörü de her geçen gün büyüyen ve daha fazla insana hizmet veren bir sektör olması sebebiyle, doğal yapıların ve çevrenin kullanımı konusunda çok daha fazla dikkatli olunması gereklidir.

**Paragrafta havayolu taşımacılığının çevreye olan etkilerinden hangisi anlatılmıştır?**

- A) Küresel ısınma
- B) Kaynakların doğru kullanımı
- C) Yeşil havaalanı projesi
- D) Gürültü kirliliği
- E) Görüntü kirliliği

**Cevap Açıklama: (B)** Havacılık sektöründe kaynakların doğru kullanımı çok daha fazla dikkatli olunması gereken bir konudur.

## CEVAP ANAHTARI

1. A 2. D 3. A 4. A 5. D 6. E 7. D 8. A 9. D 10. E 11. A 12. C 13. B 14. C 15. C 16. C 17. D 18. D 19. B 20. B